

Algemene voorwaarden Bikeshop Nultien - De Motorkelder

E-mail: info@bikeshopnultien.nl

Website: www.bikeshopnultien.nl

Artikel 1 - Definities

1. Bikeshop Nultien - De Motorkelder: Bikeshop Nultien B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel, KvK-nummer 81675283.
2. Klant: degene met wie Bikeshop Nultien - De Motorkelder een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Bikeshop Nultien - De Motorkelder en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Bikeshop Nultien - De Motorkelder.
2. Bikeshop Nultien - De Motorkelder en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Bikeshop Nultien - De Motorkelder en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Bikeshop Nultien - De Motorkelder hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Bikeshop Nultien - De Motorkelder mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Bikeshop Nultien - De Motorkelder niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. Bikeshop Nultien - De Motorkelder stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bikeshop Nultien - De Motorkelder, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Wanneer Bikeshop Nultien - De Motorkelder en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
8. Bikeshop Nultien - De Motorkelder mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
9. Bikeshop Nultien - De Motorkelder moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
10. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
11. Bikeshop Nultien - De Motorkelder mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
12. Bikeshop Nultien - De Motorkelder zal prijsaanpassingen medelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
13. De consument mag de overeenkomst met Bikeshop Nultien - De Motorkelder opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. De Klant rekt producten direct af in de winkel.
1. De Klant rekt producten direct af.

2. Bikeshop Nultien - De Motorkelder mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
3. De Klant moet declaraties binnen 0 dagen na factuurdatum aan Bikeshop Nultien - De Motorkelder betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Bikeshop Nultien - De Motorkelder de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. Bikeshop Nultien - De Motorkelder mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Artikel 5 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Bikeshop Nultien - De Motorkelder het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Bikeshop Nultien - De Motorkelder maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Bikeshop Nultien - De Motorkelder, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 - Retentierecht

1. Bikeshop Nultien - De Motorkelder kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Bikeshop Nultien - De Motorkelder heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Bikeshop Nultien - De Motorkelder.
3. Bikeshop Nultien - De Motorkelder is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 9 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Bikeshop Nultien - De Motorkelder te verrekenen met een vordering op Bikeshop Nultien - De Motorkelder.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Bikeshop Nultien - De Motorkelder blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Bikeshop Nultien - De Motorkelder met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Bikeshop Nultien - De Motorkelder gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Bikeshop Nultien - De Motorkelder gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Bikeshop Nultien - De Motorkelder van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 11 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Bikeshop Nultien - De Motorkelder die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Bikeshop Nultien - De Motorkelder de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 12 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 13 - Montage en of installatie

1. Hoewel Bikeshop Nultien - De Motorkelder zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 14 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Bikeshop Nultien - De Motorkelder een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Bikeshop Nultien - De Motorkelder enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Bikeshop Nultien - De Motorkelder levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 15 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Bikeshop Nultien - De Motorkelder voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Bikeshop Nultien - De Motorkelder mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Bikeshop Nultien - De Motorkelder op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Bikeshop Nultien - De Motorkelder tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 16 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Bikeshop Nultien - De Motorkelder.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Bikeshop Nultien - De Motorkelder de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Bikeshop Nultien - De Motorkelder redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 17 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Bikeshop Nultien - De Motorkelder tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Bikeshop Nultien - De Motorkelder geleverde producten en/of diensten.

Artikel 18 - Klachten

1. De Klant moet een door Bikeshop Nultien - De Motorkelder geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Bikeshop Nultien - De Motorkelder daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Bikeshop Nultien - De Motorkelder hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Bikeshop Nultien - De Motorkelder hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Bikeshop Nultien - De Motorkelder.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Bikeshop Nultien - De Motorkelder andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 19 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Bikeshop Nultien - De Motorkelder.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Bikeshop Nultien - De Motorkelder ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Bikeshop Nultien - De Motorkelder een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid Bikeshop Nultien - De Motorkelder

1. Bikeshop Nultien - De Motorkelder is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Bikeshop Nultien - De Motorkelder aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Bikeshop Nultien - De Motorkelder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

4. Wanneer Bikeshop Nultien - De Motorkelder aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 22 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Bikeshop Nultien - De Motorkelder vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 23 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Bikeshop Nultien - De Motorkelder toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Bikeshop Nultien - De Motorkelder nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Bikeshop Nultien - De Motorkelder in verzuim is.
3. Bikeshop Nultien - De Motorkelder mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Bikeshop Nultien - De Motorkelder kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 24 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Bikeshop Nultien - De Motorkelder door de Klant niet aan Bikeshop Nultien - De Motorkelder kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Bikeshop Nultien - De Motorkelder 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Bikeshop Nultien - De Motorkelder kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Bikeshop Nultien - De Motorkelder de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Bikeshop Nultien - De Motorkelder hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Bikeshop Nultien - De Motorkelder hiervan voordeel heeft.

Artikel 25 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Bikeshop Nultien - De Motorkelder de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

Artikel 26 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Bikeshop Nultien - De Motorkelder mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Bikeshop Nultien - De Motorkelder altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Bikeshop Nultien - De Motorkelder zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 27 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Bikeshop Nultien - De Motorkelder aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Bikeshop Nultien - De Motorkelder.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 28 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Bikeshop Nultien - De Motorkelder bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 29 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Bikeshop Nultien - De Motorkelder is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Bikeshop Nultien - De Motorkelder is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Bikeshop Nultien - De Motorkelder, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 januari 2024.